

**PROGRAMA DE INOVACIÓN GUBERNAMENTAL
TECNOLOGICO (SISTEMAS TIC'S) 2024**

| | Nombre del Indicador | Dimension(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía) | Definición del indicador | Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas) | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Sentido del indicador | Línea base | Mezcla programada | Metas ajustadas | Avance de metas |
|-------------------------------|---|--|---|--|------------------|------------------------|-----------------------|------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| Fin | Porcentaje de licencias adquiridas para el buen funcionamiento del software municipal. | Eficacia | Mide el porcentaje de licencias utilizadas, en relación al número existente total de equipos en red. | Porcentaje de licencias instaladas entre solicitudes de mantenimientos por 100. | Porcentaje | Trimestral | Descendente | 70 | 90 | 87% | 87% |
| Propósito | Porcentaje de atenciones a las unidades administrativas para soporte por falla de la red. | Eficacia | Mide el porcentaje de atenciones por falla de red, en relación al número existente total de equipos en red. | Porcentaje de atenciones a las unidades administrativas para soporte por falla de la red es igual al número de atenciones por falla de red entre el número total de equipos en red por 100 | Porcentaje | Trimestral | Descendente | 145 | 300 | 150% | 150% |
| Componente 1 TIC'S | Porcentaje de mantenimientos correctivos y preventivos en software y hardware de los equipos de las unidades administrativas. | Eficacia | Mide el porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos realizados. | Porcentaje de mantenimientos realizados entre solicitudes de mantenimientos por 100. | Porcentaje | Trimestral | Descendente | 150 | 200 | 217% | 100% |
| Componente 2 TIC'S | Porcentaje de aparatos mejorando el diseño y restructuración de pagina WEB del Gobierno Municipal de Trabajo y Transparente. | Eficiencia | Mide el porcentaje de aparatos incorporados a la pagina WEB del Gobierno Municipal de Trabajo y Transparente. | Porcentaje de aparatos creados entre aparatos solicitados por 100. | Porcentaje | Trimestral | Ascendente | 2 | 3 | 133.33% | 0.00 |
| Actividad 1 C2 | Porcentaje de Hipervínculos creados para Tracciones de Transparencia. | Eficiencia | Mide el porcentaje de hipervínculos solicitados por los funcionarios. | Porcentaje de hipervínculos creados entre solicitudes de hipervínculos por 100. | Porcentaje | Trimestral | Ascendente | 1,064 | 1,064 | 93.98% | 46.99% |
| Componente 3 TIC'S | Porcentaje de enlaces realizados mediante solicitud del servicio a la unidad administrativa de sistemas TIC'S. | Eficacia | Mide el porcentaje de enlaces realizados. | Porcentaje de enlaces realizados entre solicitudes de enlaces por 100. | Porcentaje | Trimestral | Ascendente | 5 | 6 | 100% | 0.00 |
| Actividad 1 C3 | Porcentaje de enlaces para cámaras de videovigilancia en el Municipio. | Eficacia | Mide el porcentaje de enlaces a cámaras realizados mediante solicitud de seguridad pública. | Porcentaje de enlaces autorizados por 100. | Porcentaje | Trimestral | Ascendente | 1 | 1 | 100% | 0.00 |



**INFORMACIÓN Y
SISTEMAS TIC'S**
Eliodoro Zurita Olvera
Coordinador de Sistemas TIC'S



**UNIDAD DE
PLANEACION**
Supervisado por
Encargada de Unidad de Planeación y Evaluación
Luzmila López

Autorizó: L.A.E. Víctor A. Falcón López
Secretario de Administración y Finanzas